

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 1月 17日 (18:00～ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11人	1人	人	12人

前回の改善計画
ご家族様が来所された時は、情報をお知らせしてコミュニケーションをとるようにする。
利用者同士のコミュニケーションがとれるように気配りをする。

前回の改善計画に対する取組み結果
家族の面会を制限したため、お話する機会は少なかったが、少しでも顔を合わせ会話をしてもらえるように配慮した。利用者同士仲良く助け合っている様子だった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	12			13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		9	4		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	12			13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		10	3		13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ご本人の情報について基本情報や先輩からの指導や申し送りで、一定程度入手しており、実践できていると感じている。
利用開始前に情報確認し、朝のミーティングで情報共有等を行っている。
利用開始後、訪問し声掛けが行えているのではないかと思う
利用者の日々の変化等の情報交換が出来ている
利用者に関わるスタッフが申し送り等で情報を共有し利用者の状況に合った対応が出来ている。
本人情報等申し送りに出席出来ず把握出来ない時は出席したスタッフに確認し、記録を見て情報を得るように努めている。
ミーティングを通じて本人家族、介護の状況、配慮すべきことを情報共有し何が必要か、支援を考えていく本人の不安を少なくするため声掛け気遣いを心がけています。
一人では気づけないような小さな情報でも、複数人で出し合うことでなんとか、共有につなげてられてると思う。
本人に合った体操やレクを考えたり、正確や人柄を考えて食事の席等話し合えていると思う。
特に不安や焦りがあると思われる方は声掛けを多めに行い不安を減らすように心がけている
コミュニケーションが取れない利用者にも間に入り声掛けをしてその場を取り持っている。
上手く対応が出来なかった時はリーダーに報告をしてお願いすることもある。
申し送りも含めて、業務前に共有ノート、外部は連絡ノート、前日の記録等を見て、必要な情報、変更があった内容等把握出来ている
利用者が笑顔になるように心がけている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>入社して間もないこともあるが、ご本人のニーズやご家族様の要望等、深化して考慮出来ていないお一人ずつ接触の機会は増えてゆくことで少しずつ解消したい。」</p> <p>基本情報・ケアプラン等、しっかり把握出来ていないから。</p> <p>朝の申し送りに参加していないと、情報共有が出来ていない事がある</p> <p>時の変更のあった情報を理解出来ていない時がある</p> <p>休みが続いて変更があった場合気づけない場合がある</p> <p>CMが準備してある情報を完全に把握出来ていない。</p> <p>情報はみているが認識不足、確認不足。</p> <p>ご家族と接する機会も少なく、難しい。</p> <p>本人が困っている事や不安な事は何か受け止め、訪問等の場面でスムーズに他の利用者との会話に繋がる様な関係につなげていきたい</p> <p>ご本人の性格、今までの人間関係、経歴、生活スタイル、趣味等日々の関わりを通じて情報収集しているところです。</p> <p>苦手な利用者の時は、なんとか関わりを持つようにしているが上手くいかず、他職員に代わってもらう事がある、解決が出来ていないと思う。</p> <p>初期の段階では、なかなか情報が少なく、またご家族が必要としている支援に関しては特にあまり出来ていないと思う</p> <p>利用者本人と関わっても、ご家族に情報や支援まで考えるのはなかなか難しいと思う</p> <p>送りで変更があり、ノートに反映されていない、早番や途中で排泄介助等があると、聞き逃す。</p> <p>時に変更になった理由が理解できない時がある。</p> <p>情報交換のやり方が人それぞれ、その人によって重要ではない所は共有されない。</p> <p>ご家族様の対応を、リーダーやCMに頼ることが多く、日々の仕事に追われる事を理由にして、対応出来ていないと思う。</p> <p>情報と実際とが異なり、支援が困難な場合がある。</p> <p>声掛けや気遣いを行っているつもりでも、伝わっているか分からない。</p> <p>休みが続くと、変更に気が付かなかったりする。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>病院や施設等から来られる新規利用者はある程度情報が整っているが、在宅からの独居の方、地方から家族宅へ転居された場合等、情報が少ない。疾患によっては本人や家族からの情報入手も難しい。</p> <p>利用開始から職員一人一人が情報収集し、共有に努めなければならないと思われる。</p> <p>申し送りや職員会議の事例検討時は、職員主体に行い、エピソードを含めて発言、利用者の人となりや共有を図る。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	7 人	人	12 人

前回の改善計画
ケアプランを確認して利用者の目標を理解してケアを行うようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
個人ファイルに差し込みいつでも確認出来るようにした。最新の物に差し替えた。
申し送り時、簡潔になり過ぎず、エピソードや会話形式で送り、その場になくてもその場面が目につかぶように共有を心がけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		7	6		13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	7		13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	7		13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	7		13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
一定程度、自立されている部分が多い方、比較的容易にコミュニケーションとれる方については、目標あるいはどのようにしたい等把握しつつあります。
実践した内容はミーティングで共有出来ている。
情報交換 (情報提供) は全体的に出来ていると感じる
本人の出来る事の能力を生かし、出来ない所を支援するよう心がけています。
ミーティングの時等日々のかかわりの変化が分かるように記録をとるよう心がけています。
感じた事は些細な事でも申し送りで発言し、上司に相談するようにしている。
身体機能維持に取り組んでいる
利用者のやりたい事、出来そうなことを中心にしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ライフサポートプランの読み込み不足と情報として認知不足
ライフサポートプランをしっかりと学習して自身に定着させていないから
一人一人のケアプラン「～したい」が確認出来ていない。
全ての利用者様の情報となると出来ていないと感じる
日々の業務で余裕がない (意識が低い)
ケアプランを把握出来ていない。目標の見直しが必要だが、ミーティングで発言出来ていない。
業務を行う事で精一杯だった。
本人の長期的な目標が分かっていない。
ケアプランをみて、以前の暮らし方、経歴、本人が自分らしい暮らしをしていた時期の情報収集が出来ていないため、在宅生活を支える家族、介護者のニーズがおさえられていない。

利用者が興奮して話が出来ない時があり、他職員に頼んで交代してもらった。
焦って早く対応しようと思い失敗する時がある。
自分の担当利用者以外のケアプランはあまり頭に入っていない
ケアプランやミーティング記録を読む習慣があっても覚えることが出来ていない。
目標を思い出し行動するのではなく、行動し思い出す方が多い。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

利用者それぞれの「～したい」について、画一的にならず個々の支援をどのように行うか具体的に話会い、実現したい。去年行った支援を再度行うことによって目標を達成目指すと共に、来年の目標となり得る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	3人	2人	12人

前回の改善計画	送迎時、本人や家族とコミュニケーション (多くの会話) をとるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	車中の走行表に持ち物チェック欄を設け、確認を行い、紛失に気を付けた。 連絡帳のみならず、メールを使い連絡を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	10		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	10			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	8	3		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		11	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ご本人の日常性がなんとなく見えて来ているので、異常や不安なご様子が気づけるようになって来た。本人の状況に合わせた食事、入浴、排せつ等の介護は出来ていると思う。 本人の体調の変化などに気づいた時は都度共有している。 利用者の対応時に疑問に感じた事等あった場合は必ず確認し対応時に気づいた点は報告し、利用者が安心安全に過ごせるように心がけ介護を行っている。 支援状況に変化があった時は周りに確認し、即時対応出来るように心がけている 一人一人の顔色や表情、様子の変化などに気を付けている。 送迎時、ご家族に朝の健康状態をお聞きし、特に変わった事がないか確認するように心がけています。 車に乗る際等歩行、先ず、安全を心がけ気配りしています。 気づいた事は発言するようにしている。 即時的な支援で迷った時は、周りのスタッフと相談するようにしている。 10個迄とはいかないが、重要な事は把握できていると思う。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>基本情報では以前の暮らし、生活背景は分かったつもりでいるが、現在どのような影響をもたらせていて、どう援助すべきか判っていない。 日常の支援で即時的な対応で精一杯、総合的な理解が出来ていないから。 本人の言葉にならない声等、何か起きてから気づく等の時もある。</p>	

今まで問題がなかったから大丈夫だろうという気持ちがあった。
ご本人の自宅での生活環境について情報のある方については断片的には把握しているが、一人一人10個以上という理解出来てはいない
日々の支援に必要と思われる項目について把握出来るように努めているは、それ以外について知る機会が少ない。
本人の能力を生かし、望む暮らしを支援するため本人の能力、出来る事がどこまで出来るのか把握しきれていない
入職したばかりで日々の関わりを通じて情報収集しているところです。
チーム内で、都度・即時・共有の支援は出来ていない。
把握出来ていない方とそうでない方の差がある
10個は把握出来ていない、前の生活が情報が少ないため不明。
利用者を入れて、個々の問題を話し合う機会が少ない。
入居後の状態の把握ばかり目を向け、以前の暮らしを聞いていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

当たり前に行われている支援をリスクを意識し、継続する。
ご家族様の事情を含めた変化に、即時対応するため、連絡や調整を都度行う。
現状の継続に加え、今後使えるサービスや限度等、都度、話し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	5 人	6 人	12 人

前回の改善計画	町内会に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	町内会の行事が中止になり参加は叶わなかったが、「盆踊り」「花火」等楽しみにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	6	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	7	2	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	5	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	6	3	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>感心したのであるが、屋外でのレクや行事が実施や想定されている。地域での理解、対応の一步になると思う。</p> <p>ご家族様が来所された時は情報共有をしている</p> <p>外部の利用者様はお迎え時家族様がいらっしゃった時はお話をし、その連絡を通して情報共有を行っている。</p> <p>利用者の居室に行った時に他の利用者の様子を見るように心がけている。</p> <p>本人を身近でささえたり、心配してくれる方々の存在は誰に当たるか</p> <p>生活保護受給、成年後見人制度等は CM の情報で把握出来ている</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>町内会の告示は目にしているが事業所の係が出来そうな行事が不明、双方の情報共有に期待したい</p> <p>最近町内会の存在、運営事態にも苦慮していると聞いている。事業所含めた相互交流はハードルが高いと感じている。</p> <p>コロナ禍の為、地域とのコミュニケーションはとれていない。</p> <p>これまでの生活スタイル、人間関係人生観生きがい理解出来ていない</p> <p>ケアプラをみて、詳しい情報収集が出来ていない。把握しようとする姿勢が足りない。</p> <p>本人の今の暮らしに必要な民生委員、地域資源等の活用は分からない。</p> <p>通いの利用者様のご自宅の様子等、知らない事の方が多い。</p> <p>家族関係がうすい人が多い</p> <p>個人情報の為聞く事に躊躇する。</p>	

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

コロナ感染状況に合わせ、地域の行事に参加させて頂く。
ご本人の生活スタイルと出来ることを調整し、意欲的な活動を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	12 人	人	人	12 人

前回の改善計画
コロナ禍の為、自立度の高い利用者様とのコミュニケーションが少ないので、変化に気づけるようにコミュニケーションをとる。

前回の改善計画に対する取組み結果
いつもの体操にオリジナルティーを持たせ、職員それぞれ個性的な体操やレクを行うことが出来た。言葉を発せない利用者も触れて熱感を感じたり、他動で動かす事で反応を見ることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		7	5		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	8	1		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	10			13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10	1		12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
朝のミーティングにしっかり時間をとり、申し送りにも配慮していると感じている。ご利用者の小さな変化も情報として共有出来ている。通い、訪問、宿泊は利用者様に合わせて行っている
本人の変化に気づいた時はミーティングで情報共有は出来ている。
可能な限り様子を見るように心がけている
体調不良の訴え当があった利用者のたいして、より意識するようになっている
食事、おやつ、おやつの時間、皆で集まる時間に会話をするように心がけている。
本人の変化に気づき共有し支援している。日々の関わりで、変化に気づき、ミーティング等で共有すること CM に指示や職員間の意見の元実施出来ている。
気づいたことは発言し、周りのスタッフと相談してケアを勧めるようにしている
通い、訪問、宿泊、適切に提供されています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源を使っての支援は、コロナ禍で難しい点がある。必要性は大変感じている。
コロナかでの制限、制約はかなり大きいと思う。日々の関わりを通じて情報収集しているところ。手のかからない利用者様には関わりが少なくなってしまう。
地域の資源というものを把握出来ていない。地域資源を利用し支援する方法が分からない。
その日、その時の本人の状態がどのようなサイクルが通常なのか把握出来ていない所がある
自分の仕事をしている際に、利用者について気づきがあっても報告を後にしてしまい、忘れ報告をしない時があった。地域に関してやニーズに応じての判断は介護職員は関わっていない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
コロナ状況に合わせ、事業所内で行える行事を実現したい。
コロナ前の活動状況に戻したい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	3人	8人	12人

前回の改善計画
コロナが落ち着いたら、町内会 (イベント)、地域の子供達 (児童会館) との交流を再開する。
前回の改善計画に対する取組み結果
児童会館から、作品が届き、利用者の作品も届けようと品物を集めている。コロナが緩和された時は、届けに行くのを楽しみにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		5	2	5	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	2	7	12
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	2	2	7	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			4	8	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	チェック項目の内容にはいたっていない。入社間もないこともあり、地域や関係諸機関の名前のみ承知 本人が自宅や地域での生活の暮らしを継続するために、その他のサービス期間 (医療。看護、福祉用具の事業所) と連携が取れている。 本人、家族から意見や苦情の様な事を聞いた時は真摯に聞き、事務所の管理者、CM に報告するようにしている 福祉用具の説明等、参加出来ている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	地域や各種諸機関の存在、関連性について不明 積極的な係を持つとする姿勢がない 町内会、児童会の子供達との関わりが、コロナの為中止され出来ていない。 コロナもあり地域交流、会議は難しい。 地域の会合に参加出来ていない、会合が開かれなかったが、自分から参加しようとしていなかった。 管理者、ケアマネに任せている為、自分はほとんど関わっていない

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	感染症対策を行い、必要なサービスを提供する。 イベントに利用者様を一人でも多く参加していただく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

7. 運営

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	7 人	1 人	2 人	12 人

前回の改善計画	
意見や苦情を伝えやすい環境を作る。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
第三者になら相談しやすいこともあろうかと、労務士の連絡先を職員に公表した。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	6	3	2	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9		1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	3	4	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3	4	5	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
責任者、リーダー、ケアワーカー、職種間のハードルが低く意見や情報を共有しやすい環境づくりをしてくれている。職員としても意見は言うように心がけている。 家族、介護者からの意見は、共有するようにしている。 意見を伝えやすい環境は整っていると思う。利用者様、ご家族からのご希望等にもしっかり向き合い対応している。ミーティングを通じ、家族からの苦情、要望があるときは取り組むようにしています。 より良い環境作りに職員が話し合い、提案をしている CM、管理者が「何か言いたい事、伝えたい事はないか?」と確認をとってくれるため、職員は話しやすい環境がある。 耳にした意見は一度自分の頭の中で整理し、自分の意見もまとめて～相談するよう心がけている 職員会議で施設長代理から、事業所のあり方について、思いや理念を聞いた時があった。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域との協働はやはりコロナ禍により尻込みしてしまうのはやむを得ない。 地域、家族との交流には、コロナ禍が終了しなければ実施できない コロナの為地域と語り合う機会や地域の行事に参加するのは難しい。 地域に関して、ほぼ関わっていない。 意見出来る立場じゃないと思う。職員の言葉が上には届かない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
意見や苦情を聞く姿勢が消極的な態勢のある為、苦情箱の設置を工夫する。 施設内に契約書や運営規定、重要事項説明書を設置している事を周知する。 職員からの相談や意見を尊重し耳を傾ける姿勢を忘れない。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 笠嶋・鮎川・田中 (千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中 (文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9 人	2 人	1 人	12 人

前回の改善計画	
定期的な研修をレベルアップする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
カメラ等の設備を整え、リモート研修がスムーズに行えるようにした。 研修資料を回覧し、参加を促進した。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	5	4	2	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4	7	1	12
③	地域連絡会に参加していますか			5	7	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		9	2	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日常的に先輩職員に相談、指導受けやすい環境にあるので比較的学びやすい環境にある。 職場内での研修は参加している。職場外の研修に参加している職員はいる。 コロナ禍の中、資格取得に快く参加させていただけた。研修会を行い参加出来た。 負担のないシフト調整をしていただき問題なく取得が出来た。 リスクマネジメント、予測されるリスクに対し、予防的な対応を全スタッフが意識的に行う (コロナ対応 : 消毒・マスク・等) ヒヤリハット (インシデント) を記録に残し職員みんなで再発防止に取り組んでいる。 介護福祉士試験勉強でレベルアップが少し出来ている。 オンライン研修等も充実しはじめ、環境や日程が合えば参加するようにしている。 事故なく一日を終えることを日々の目標にしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自身がスキルアップするための姿勢が欠けている。今後先輩の指導、同僚からのスキルアップ情報入手、研修参加心がけてゆく 自己研鑽の意識が低い、職場の積極的係を持たなければと空回りしている状態 職場外の研修には中々参加出来ていない。 コロナの為、出来ていない (可能であれば参加したい) 入職したばかりで仕事と家事の両立で時間が取れない。 資格取得、地域連絡会などに参加出来ていない。管理者、CM に任せてしまっている。 年齢を理由に資格取得に消極的	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
オンライン研修や必要な資格取得に関し、協力を行う。 面談時に、具体的な今年の目標を聞き、協力、応援をする。 研修後に研修報告をしてもらい、他介護員にも情報を提供する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 17 日 (18 : 00 ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 笠嶋・鮎川・田中(千)・山崎・鳴海・黒田
佐藤・浦崎・田中(文)・奥山・今井・南部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	人	人	12人

前回の改善計画	
言葉の虐待に気を付ける。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
全て「さん」付けに変更、例外を失くした。 申し送りではイニシャルを使った。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2	1		12
②	虐待は行われていない	9	3			12
③	プライバシーが守られている	4	7	1		12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	3	3	3	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	5	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>日頃から、プライバシーの保護については指導がある。虐待についても同様である。自身も律しているつもりであり、職場内で見聞きしている事はない。</p> <p>身体拘束はしていない、虐待は行われていない、プライバシーは守られている。</p> <p>利用者の対応がスムーズにいかない時は、無理せず他のスタッフの交代してもらい、利用者が不穏にならないようにスタッフがストレスにならないよう協力し、対応するようにしている。</p> <p>身体拘束、虐待は行われていない。プライバシーは出来る限り守られている。</p> <p>トイレや入浴は本人が恥ずかしいと感じるようなことに気を付け、気配りを心がけています。</p> <p>呼び名を「ちゃん」付けで呼ぶ利用者様がいたが、ご家族様の気持ちを考慮し「さん」付けに統一した。</p> <p>新しい職員の言葉使いや表現が大変丁寧なので、元職員も見習って言葉に注意を吸うようになった。</p> <p>家族や友人と話すような口調にならないよう、身体的な事のみでなく、言葉使い等今後も気を付けて行く切迫性、非代替性、一時性の身体拘束を必要とする利用者がない。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>成年後見制度の学習不足、ご利用者の情報を確認していない。</p> <p>ミーティングの時など、他の利用者様の事が聞こえている時がある様に思う。</p> <p>自分ではそんなつもりではない場合でも、空いての受け取り方で問題になる場合もあると考える。</p> <p>成年後見人制度を利用する場面に遭遇した事がなく、理解していません。</p> <p>自分がミスをしてしまった時に、謝罪よりも言い訳を言ってしまう。</p> <p>個人のケアの話をスタッフ同士で大きな声でしている時がある。</p> <p>記録の途中で何かあった時、個人記録を開いたまま席を外してしまう時がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

見守りが必要な為、離れた場所での会議は難しいが、仕切りを使う工夫を行う。
「さん」付けにただけで、職員の意識が変わったと思われる。今後も継続。
利用者の持ち物についても配慮を行う。